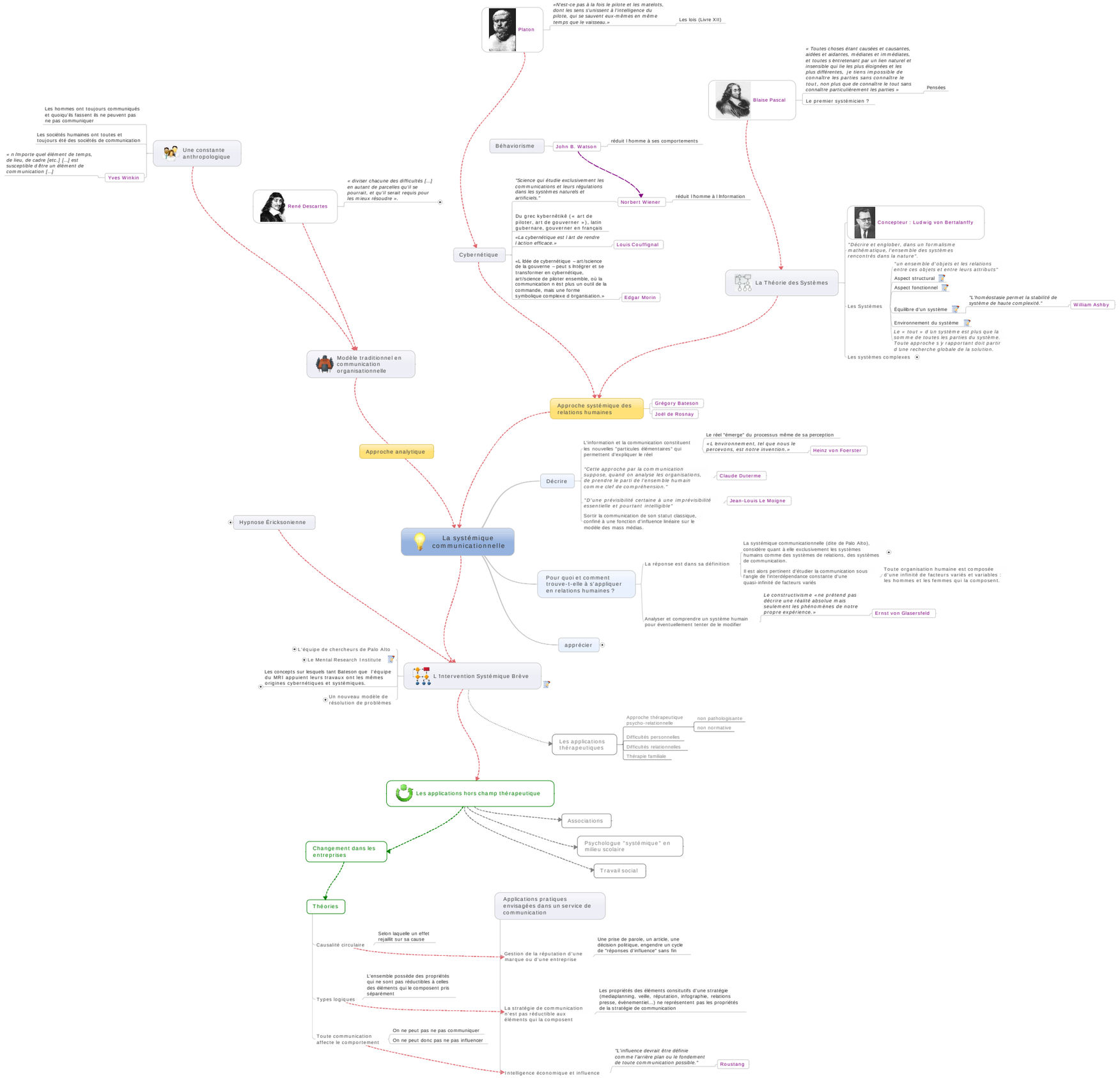
Platon
«N'est-ce pas à la fois le pilote et les matelots, dont les sens s'unissent à l'intelligence du pilote, qui se sauvent eux-mêmes en même temps que le vaisseau.»
Les lois (Livre XII)
Blaise Pascal
« Toutes choses étant causées et causantes, aidées et aidantes, médiates et immédiates, et toutes s'entretenant par un lien naturel et insensible qui lie les plus éloignées et les plus différentes, je tiens impossible de connaître les parties sans connaître le tout, non plus que de connaître le tout sans connaître particulièrement les parties »
Pensées
Le premier systémicien ?
Béhaviorisme
John B. Watson
réduit l'homme à ses comportements
Une constante anthropologique
Les hommes ont toujours communiqués et quoiqu'ils fassent ils ne peuvent pas ne pas communiquer
Les sociétés humaines ont toutes et toujours été des sociétés de communication
« n'importe quel élément de temps, de lieu, de cadre [etc.] [...] est susceptible d'être un élément de communication [...]
Yves Winkin
René Descartes
« diviser chacune des difficultés [...] en autant de parcelles qu'il se pourrait, et qu'il serait requis pour les mieux résoudre ».
"Science qui étudie exclusivement les communications et leurs régulations dans les systèmes naturels et artificiels."
Norbert Wiener
réduit l'homme à l'Information
Cybernétique
Du grec kybernētikē (« art de piloter, art de gouverner »), latin gubernare, gouverner en français
«La cybernétique est l'art de rendre l'action efficace.»
Louis Couffignal
«L'idée de cybernétique – art/science de la gouverne – peut s'intégrer et se transformer en cybernétique, art/science de piloter ensemble, où la communication n'est plus un outil de la commande, mais une forme symbolique complexe d'organisation.»
Edgar Morin
Concepteur : Ludwig von Bertalanffy
"Décrire et englober, dans un formalisme mathématique, l'ensemble des systèmes rencontrés dans la nature".
La Théorie des Systèmes
Les Systèmes
"un ensemble d'objets et les relations entre ces objets et entre leurs attributs"
Aspect structural
Aspect fonctionnel
Équilibre d'un système
"L'homéostasie permet la stabilité de système de haute complexité."
William Ashby
Environnement du système
Le « tout » d'un système est plus que la somme de toutes les parties du système. Toute approche s'y rapportant doit partir d'une recherche globale de la solution.
Les systèmes complexes
Modèle traditionnel en communication organisationnelle
Approche systémique des relations humaines
Grégory Bateson
Joël de Rosnay
Approche analytique
Décrire
L'information et la communication constituent les nouvelles "particules élémentaires" qui permettent d'expliquer le réel
Le réel "émerge" du processus même de sa perception
«L'environnement, tel que nous le percevons, est notre invention.»
Heinz von Foerster
"Cette approche par la communication suppose, quand on analyse les organisations, de prendre le parti de l'ensemble humain comme clef de compréhension."
Claude Duterme
"D'une prévisibilité certaine à une imprévisibilité essentielle et pourtant intelligible"
Jean-Louis Le Moigne
Sortir la communication de son statut classique, confiné à une fonction d'influence linéaire sur le modèle des mass médias.
Hypnose Éricksonienne
La systémique communicationnelle
Pour quoi et comment trouve-t-elle à s'appliquer en relations humaines ?
La réponse est dans sa définition
La systémique communicationnelle (dite de Palo Alto), considère quant à elle exclusivement les systèmes humains comme des systèmes de relations, des systèmes de communication.
Il est alors pertinent d'étudier la communication sous l'angle de l'interdépendance constante d'une quasi-infinité de facteurs variés
Toute organisation humaine est composée d'une infinité de facteurs variés et variables : les hommes et les femmes qui la composent.
Analyser et comprendre un système humain pour éventuellement tenter de le modifier
Le constructivisme «ne prétend pas décrire une réalité absolue mais seulement les phénomènes de notre propre expérience.»
Ernst von Glasersfeld
apprécier
L'équipe de chercheurs de Palo Alto
Le Mental Research Institute
Les concepts sur lesquels tant Bateson que l'équipe du MRI appuient leurs travaux ont les mêmes origines cybernétiques et systémiques.
L'Intervention Systémique Brève
Un nouveau modèle de résolution de problèmes
Les applications thérapeutiques
Approche thérapeutique psycho-relationnelle
non pathologisante
non normative
Difficultés personnelles
Difficultés relationnelles
Thérapie familiale
Les applications hors champ thérapeutique
Associations
Psychologue "systémique" en milieu scolaire
Travail social
Changement dans les entreprises
Théories
Applications pratiques envisagées dans un service de communication
Causalité circulaire
Selon laquelle un effet réjaillit sur sa cause
Gestion de la réputation d'une marque ou d'une entreprise
Une prise de parole, un article, une décision politique, engendre un cycle de "réponses d'influence" sans fin
Types logiques
L'ensemble possédé des propriétés qui ne sont pas réductibles à celles des éléments qui le composent pris séparément
La stratégie de communication n'est pas réductible aux éléments qui la composent
Les propriétés des éléments consitutifs d'une stratégie (mediaplanning, veille, réputation, infographie, relations presse, évènementiel...) ne représentent pas les propriétés de la stratégie de communication
Toute communication affecte le comportement
On ne peut pas ne pas communiquer
On ne peut donc pas ne pas influencer
Intelligence économique et influence
"L'influence devrait être définie comme l'arrière plan ou le fondement de toute communication possible."
Roustang